

Algemene voorwaarden BewustZijn massage

Laatst bijgewerkt: september 2026

Een massage is een moment om te vertragen, te ontspannen en opnieuw contact te maken met je lichaam.

Om iedere behandeling in alle rust, veiligheid en wederzijds respect te laten verlopen, hanteer ik onderstaande algemene voorwaarden en huisregels. Ze zijn bedoeld om duidelijkheid te geven en een fijne, veilige basis te creëren voor iedere behandeling.

1. Afspraken maken

Een afspraak kan worden gemaakt via de boekingsknop op de website (via Salonized by Treatwell), WhatsApp, e-mail of telefonisch.

Door een afspraak te maken, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Op tijd aanwezig

Ik vraag je om ongeveer 5 minuten voor aanvang van je afspraak aanwezig te zijn. Zo heb je rustig de tijd om aan te komen en kan de massage zonder haast beginnen.

Kom je te laat, dan kan de tijd om te masseren worden ingekort. De gereserveerde tijd wordt wel volledig in rekening gebracht. Dit is nodig om ook de afspraken na jou op een rustige en zorgvuldige manier te kunnen laten verlopen.

3. Annuleren of verzetten

Een afspraak is speciaal voor jou gereserveerd. Ik begrijp dat er soms iets onverwachts kan gebeuren. Daarom kun je je afspraak tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren of verzetten.

Een tijdige annulering geeft mij de mogelijkheid om deze plek nog aan iemand anders aan te bieden.

Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor de afspraak wordt 100% van het afgesproken tarief in rekening gebracht.

4. Annulering door de praktijk

Ook vanuit mijn kant kan het soms nodig zijn om een afspraak te annuleren, bijvoorbeeld door ziekte of overmacht.

In dat geval laat ik je dit zo snel mogelijk weten en zoeken we samen naar een nieuw passend moment.

Een afspraak die vanuit mijn kant wordt geannuleerd, wordt uiteraard niet in rekening gebracht.

5. Gezondheid en veiligheid

Een goede en veilige massage begint met eerlijkheid over je gezondheid.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het voorafgaand aan én tijdens de behandeling melden van relevante informatie over je gezondheid, zoals:

- blessures of lichamelijke klachten;
- chronische of acute aandoeningen;
- zwangerschap (tijdens het eerste trimester wordt massage afgeraden);
- medicijngebruik;
- recente operaties of medische behandelingen;
- andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de massage.

Ook wanneer je onder behandeling bent van een arts, fysiotherapeut of andere zorgverlener, is het belangrijk dit te melden wanneer dit relevant kan zijn voor de massage.

Bij twijfel over je gezondheid of wanneer er sprake is van een contra-indicatie, raad ik je aan eerst te overleggen met je huisarts of behandelend specialist.

Massage is een vorm van ontspanning en lichaamsgerichte begeleiding en vervangt geen medische behandeling, diagnose of therapie.

Wanneer ik tijdens het intakegesprek of de behandeling twijfel of massage op dat moment verantwoord is, kan ik besluiten de behandeling niet te starten, aan te passen of voortijdig te beëindigen. Indien nodig zal ik je adviseren contact op te nemen met een arts of andere deskundige.

Zie ook het kopje 'contra-indicaties' op de website.

6. Aansprakelijkheid

Ik werk zorgvuldig en met aandacht voor jouw welzijn. Toch kan massage niet altijd worden uitgevoerd zonder risico's.

De praktijk is niet aansprakelijk voor schade of letsel dat ontstaat als gevolg van het niet, niet volledig of onjuist verstrekken van relevante informatie over je gezondheid, lichamelijke of geestelijke toestand, zwangerschap, blessures, medicijngebruik of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

Eventuele contra-indicaties worden vooraf besproken wanneer daar aanleiding toe is. Bij twijfel geldt altijd: neem eerst contact op met je huisarts of behandelend specialist.

7. Betaling

Betaling vindt plaats direct na afloop van de massage, tenzij vooraf anders is afgesproken.

Betalen kan contant of via een betaalverzoek.

De vermelde tarieven zijn vrijgesteld van omzetbelasting op grond van artikel 25 van de Wet op de omzetbelasting.

8. Hygiëne

Een schone en prettige omgeving is belangrijk voor een ontspannen behandeling.

In de praktijk wordt gewerkt met schone handdoeken en materialen. De behandelruimte en gebruikte materialen worden na iedere behandeling gereinigd.

Ik vraag je om zelf ook aandacht te besteden aan een normale persoonlijke hygiëne. Dat draagt bij aan het comfort en de prettige ervaring van ons beiden.

9. Rust en mobiele telefoons

Een massage is een uitnodiging voor een moment voor jezelf.

Om de rust zoveel mogelijk te bewaren, vraag ik je om je mobiele telefoon tijdens de behandeling uit te schakelen of op stil te zetten.

Zo ontstaat er ruimte om even niets te hoeven en volledig aanwezig te zijn bij jezelf.

10. Respect, grenzen en professionele sfeer

De massagepraktijk is een veilige, respectvolle en professionele omgeving.

Tijdens iedere behandeling staan wederzijds respect en duidelijke grenzen centraal. Seksueel getinte opmerkingen, verzoeken of ongewenst lichamelijk contact worden niet geaccepteerd.

Wanneer grenzen worden overschreden, behoud ik mij het recht voor de behandeling onmiddellijk te beëindigen. De gereserveerde behandeling wordt in dat geval volledig in rekening gebracht.

Bij ernstig of grensoverschrijdend gedrag kan bovendien aangifte worden gedaan.

De praktijk biedt uitsluitend de behandelingen en diensten aan die op de website worden vermeld. Vragen of verzoeken over andere diensten worden niet op prijs gesteld.

11. Persoonlijke eigendommen

Laat waardevolle spullen bij voorkeur thuis.

De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die je meebrengt naar de praktijk.

12. Privacy en vertrouwelijkheid

Wat je tijdens een behandeling of gesprek met mij deelt, behandel ik met zorg en vertrouwelijkheid.

Persoonlijke en, waar van toepassing, medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld en verwerkt volgens de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor zover dit nodig is voor het maken, beheren en uitvoeren van afspraken en de daarbij behorende administratie.

Persoonlijke- en medische gegevens worden niet zonder geldige grondslag of toestemming met derden gedeeld.

13. Na de massage

Geef je lichaam na een massage de tijd om rustig na te voelen.

Ik adviseer om, zeker gedurende het eerste uur na de massage, geen intensieve lichamelijke activiteiten te plannen. Drink voldoende water en neem, waar mogelijk, wat rust.

Iedereen reageert anders op een massage. Het kan zijn dat je je ontspannen en licht voelt, maar het kan ook voorkomen dat je lichaam tijdelijk wat vermoeid of gevoelig aanvoelt.

Luister naar je lichaam en geef het de ruimte die het nodig heeft.

14. Klachten en feedback

Ik vind het belangrijk dat je je gehoord en goed behandeld voelt.

Heb je een vraag, opmerking of klacht over de behandeling, de praktijk of mijn dienstverlening? Bespreek dit dan bij voorkeur tijdens of zo snel mogelijk na de behandeling.

Een open gesprek kan vaak al veel duidelijkheid geven. Wanneer je klacht niet direct kan worden opgelost, kun je ook per e-mail contact opnemen.

We kijken dan samen naar een passende oplossing.